



POLSKA IZBA MOTORYZACJI

Warszawa, 18 stycznia 2017 r.

Szanowny Pan

Jerzy Szmit

Ministerstwo Infrastruktury

i Budownictwa

ul. Chałubińskiego 4/6

00-928 Warszawa

Szanowny Panie Ministrze,

W imieniu branży motoryzacyjnej apelujemy o przywrócenie roli niezależnego rzeczoznawcy w procesie likwidacji szkód i uregulowanie pozycji certyfikowanego Rzeczoznawcy jako osoby zaufania publicznego w procesach gospodarczych.

Obecny system likwidacji szkód w Polsce nie jest prawidłowy. Wytyczne KNF z 16.12.2014 wskazują na wiele nieprawidłowości. Brak reakcji i poprawy systemu wpływa na bezpieczeństwo ruchu drogowego i szarą strefę.

W roku 2015 było w Polsce 21,7 mln ubezpieczonych /OC/ pojazdów oraz 4,9 ubezpieczonych /AC/. Względem roku 2014 jest to wzrost o 4,3%.

Dokonano likwidacji ok. 2,1 mln szkód /OC i AC/ - po wypadkach i kolizjach drogowych.

Względem roku 2014 – constans.

Informacja według danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Przy likwidacji szkód firmy ubezpieczeniowe korzystają z optymalizacji /tj. wprowadza się do kosztorysów części nie posiadające świadectwa jakości potwierdzającego zgodność z wymaganiami producenta pojazdu/. „Od dłuższego czasu, na rynku ubezpieczeń komunikacyjnych trwa dyskusja na temat obowiązku naprawienia szkody w przypadku uszkodzeń pojazdu. Dyskusję tę podsycają przede wszystkim zakłady ubezpieczeń, które przy wyliczaniu odszkodowań należnych z obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, stosują ceny nieoryginalnych części zamiennych ...” –tak określa *Biuro Rzecznika Ubezpieczonych* w materiale pt. „Wybór części zamiennych do naprawy pojazdu z obowiązkowego ubezpieczenia OC pojazdów” *Monitor Ubezpieczeniowy*.

„Wytyczne dotyczące likwidacji szkód komunikacyjnych” opracowane przez KNF 16 grudnia 2014 roku i mające zostać wprowadzane od dnia 31 marca 2015 **nie są realizowane przez zakłady ubezpieczeń!**



POLSKA IZBA MOTORYZACJI

Wyплаты odszkodowań według dostępnych danych aż w 80% realizowane są gotówkowo – bez konieczności okazania faktur VAT i weryfikacji pojazdów po naprawie. Brak faktury za usługę naprawy rozmywa całkowicie odpowiedzialność za dalszy stan techniczny pojazdów. Nie prowadzimy raportów w jakim stopniu niesprawne pojazdy (np.: po prowizorycznej lub częściowej naprawie) wpływają na kolejne zdarzenia drogowe.

W raportach firm ubezpieczeniowych oraz PIU (Polskiej Izby Ubezpieczeń) brak informacji i danych o wzroście kosztów obsługi procesów sądowych. Wyroki sądowe wskazują nagminne zaniżanie odszkodowań wypłacanych w ramach OC. Zauważone tendencje potwierdza Raport Rzecznika Ubezpieczonych – Orzecznictwo Sądu Najwyższego, a praktyka likwidacji szkód komunikacyjnych cz. II 2015. Wymieniony raport wskazuje na łamanie przepisów kodeksu cywilnego art. 361 i art. 363. Niewłaściwe praktyki firm ubezpieczeniowych generują kosztowne sprawy sądowe, i obniżają bezpieczeństwo w ruchu drogowym.

Dodatkowo należy zwrócić uwagę, na sprzedaż pojazdów po uszkodzeniach całkowitych przez firmy ubezpieczeniowe. Wiele z tych pojazdów według opinii niezależnych rzeczoznawców z przyczyn technicznych nie kwalifikuje się do naprawy i odbudowy. Np.: pojazd po całkowitym spaleniu można kupić z dowodem rejestracyjnym i kartą pojazdu. Przekazywane wraz z wrakiem dokumenty pozwalają na powtórny wprowadzenie takich pojazdów na nasze drogi z możliwością legalizacji pojazdów kradzionych. Aspekt społeczny względem bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz szarej strefy jest pomijany.

Na podstawie wyżej wymienionych danych należy postawić pytanie dlaczego odnotowujemy tak duży wzrost kosztów polis w 2016 roku? Podwyżki sięgają od kilkudziesięciu do stu kilkudziesięciu % względem roku poprzedniego. Usystematyzowanie procesu z uwzględnieniem transparentnych danych i roli niezależnych rzeczoznawców jako komórki zaufania społecznego wpłynie na poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego i ograniczenie szarej strefy.

Dodatkowo chcemy zwrócić uwagę na zamieszczanie niezbędnych informacji dotyczących szkód pojazdów w komputerowym systemie CEPiK. Informacje powinny być wykorzystywane przez diagnostów na SKO i niezależnych, certyfikowanych rzeczoznawców będących na liście Ministra Infrastruktury i Budownictwa.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyznaczenie terminu spotkania w celu zreferowania szczegółów stawianych postulatów.

Z wyrazami szacunku

Roman Kantorski

Prezes Polskiej Izby Motoryzacji