

*szkolenie PIM: ODPOWIEDZIALNOŚĆ SALONU I SERWISU ZA WADY RZECZY
SPRZEDANEJ I ZA ŹŁE WYKONANĄ USŁUGĘ, 15.04.2014 r. Warszawa*

PROGRAM SZKOLENIA

Godz. 10.00-16.30

1. **Podstawy odpowiedzialności dealera i warsztatu za wady rzeczy sprzedanej i wadliwie wykonaną naprawę.**
2. **Rękojmia za wady rzeczy sprzedanej:**
 - a. zasady odpowiedzialności oraz zakres jej dopuszczalnej modyfikacji,
 - b. wady fizyczne a wady prawne,
 - c. uprawnienia kupującego a obowiązki sprzedawcy,
 - d. tryb i terminy realizacji uprawnień z tytułu rękojmi, odpowiedzialność komisanta z tytułu rękojmi.
3. **Odpowiedzialność za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową (tzw. gwarancja ustawowa) oraz gwarancja jakości (handlowa) przy sprzedaży na rzecz konsumenta:**
 - a. kiedy samochód to towar konsumpcyjny?
 - b. stwierdzenie niezgodności towaru z umową,
 - c. uprawnienia konsumenta, tryb i terminy ich realizacji a obowiązki dealera,
 - d. odpowiedzialność komisanta przy sprzedaży na rzecz konsumenta.
4. **Gwarancja jakości:**
 - a. udzielanie gwarancji w oparciu o dokument gwarancyjny i jego podstawowa treść,
 - b. okres gwarancyjny i jego wydłużenie,
 - c. warunki gwarancji udzielonej konsumentowi,
 - d. obowiązki gwaranta wobec przedsiębiorcy a wobec konsumenta.
5. **Odpowiedzialność za wadliwie wykonaną usługę – rękojmia przy umowie o dzieło.**
6. **Czy klient może dochodzić od warsztatu odszkodowania za źle wykonaną naprawę?**
 - a. prawa klienta;
 - b. obowiązki klienta, który poniósł szkodę z powodu wadliwie wykonanej przez warsztat naprawy.
7. **Dokumentowanie kontaktów z klientem i stanu pojazdu/wadliwej części zamiennej w przypadku zgłoszenia przez klienta reklamacji, a także inne propozycje zabezpieczenia interesów warsztatu.**
8. **Obrona warsztatu w postępowaniu sądowym z powództwa klienta:**
 - a. ciężar dowodu, czyli co musi udowodnić warsztat, a co musi udowodnić klient,
 - b. praktyczne informacje dotyczące przebiegu postępowania.

Prowadzący: adwokat Katarzyna Michno-Nasierowska

**szkolenie PIM: ODPOWIEDZIALNOŚĆ SALONU I SERWISU ZA WADY RZECZY
SPRZEDANEJ I ZA ŹŁE WYKONANĄ USŁUGĘ, 15.04.2014 r. Warszawa**

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Udział prosimy zgłaszać przesyłając poniższy formularz na numer faksu:
(0-22) 350-7-350 lub scan mailem na [Bloch@pim.pl](mailto:bloch@pim.pl). W przypadku większej ilości zgłoszeń
prosimy o powielenie formularza zgłoszeniowego.

TAK, zgłaszam udział w szkoleniu „ODPOWIEDZIALNOŚĆ SALONU, SERWISU ZA WADY...”
Warszawa, ul. Grażyny 15, 15.04.2014 r. (wtorek).

Imię i nazwisko:

Stanowisko:

Firma:

Ulica:

Kod.Miasto.....

Tel kont. (.....).....Fax.....

Tel. kom.

e-mail:

NIP:

Oświadczam, że zapoznaliśmy się z warunkami uczestnictwa oraz zobowiązujemy się do zapłaty

WARUNKI UCZESTNICTWA

Proszę wybrać jedną z opcji.

- 780 zł*** – od osoby
- 730 zł*** – od osoby w przypadku wystąpienia zgłoszenia do 04.04.2014
- 580 zł*** – od osoby, dla członków Polskiej Izby Motoryzacji

*Cena obejmuje: prelekcje, materiały, przerwy kawowe i obiad. Do podanych cen należy doliczyć 23% VAT
Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat.

Polska Izba Motoryzacji Consulting Sp. z o.o, ul. Grażyny 15, 02-548 W-wa, **Tel. (22) 845-01-40,**
fax. (22) 350-7-350 Zobowiązujemy się do wpłaty przelewu w/w kwoty po otrzymaniu potwierdzenia
szkolenia drogą e-mailową na konto PIM: ING Bank Śląski S.A. o/Warszawa, Filia Belwederska
Nr Konta: 80 1050 1054 1000 0022 7608 7398

Nieodwołanie zgłoszenia co najmniej 5 dni przed szkoleniem i niewzięcie udziału w szkoleniu
powoduje obciążenie pełnymi kosztami udziału. Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne
z rezygnacją.

.....
Data, Pieczęć firmowa, Podpis